

cityplus

Bilgi Belge Arşiv Yönetim Sistemi

BBAYS



# CityPlus Elektronik Bilgi Belge Arşiv Yönetim Sistemi

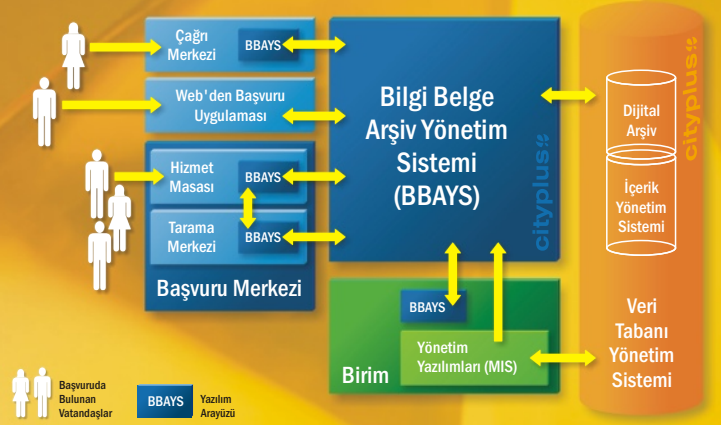
**CityPlus BBAYS\*** bir EBYS yazılımının bütün özelliklerine sahip olmasının yanısıra, öngörülen standartların çok üzerine çıkararak; süreç bazlı bir bilgi, belge ve arşiv yönetimi sunar. Tüm başvuruları, tüm belgelerinizi ve arşivinizi elektronik ortamda yönetirken, hizmet ve faaliyetlerinizi, tanımladığımız iş süreçlerine göre yürütmenizi sağlar. Personel ve kaynak yönetimi temelinde kurumu yeniden organize eder ve kontrolü tamamen elinizde tutmanıza yardımcı olur. CityPlus'ın dijital arşiv ve e-izma destekli akıllı altyapısı, kurumsal belleğinizi oluşturur ve her zaman canlı tutar.

\*Bilgi Belge Arşiv Yönetim Sistemi

## CityPlus BBAYS Bileşenleri



## Uygulama İş Modeli (Başvuru Merkezi Yapı)



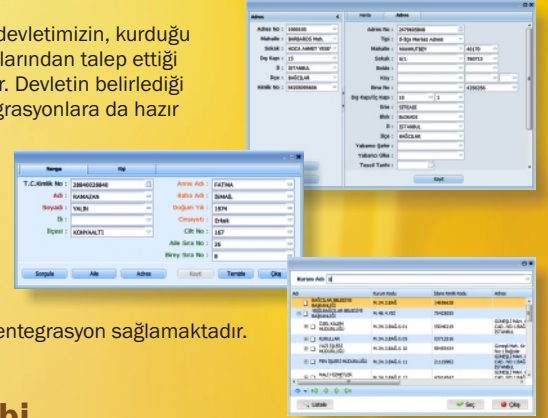
## e-Devlet Entegrasyonları



CityPlus BBAYS, elektronik yapılanma sürecinde devletimizin, kurduğu platformlara entegre olunması için kamu kurumlarından talep ettiği yapısal, teknolojik ve yazılımsal ihtiyaçları karşılar. Devletin belirlediği standartlara uyan, yakında devreye girecek entegrasyonlara da hazır bir altyapı sunar.

MERNİS Kimlik Paylaşım Sistemi, UAPS Ulusal Adres Paylaşım Sistemi, TAKBİS Tapu Kayıt Bilgi Sistemi, MERSİS Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, DTVT Devlet Teşkilatı Veri Tabanı Sistemi, MAKS Mekansal Adres Kayıt Sistemi KEP Kayıtlı Elektronik Posta

[www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) e-Devlet Kapısı ile sorunsuz entegrasyon sağlamaktadır.



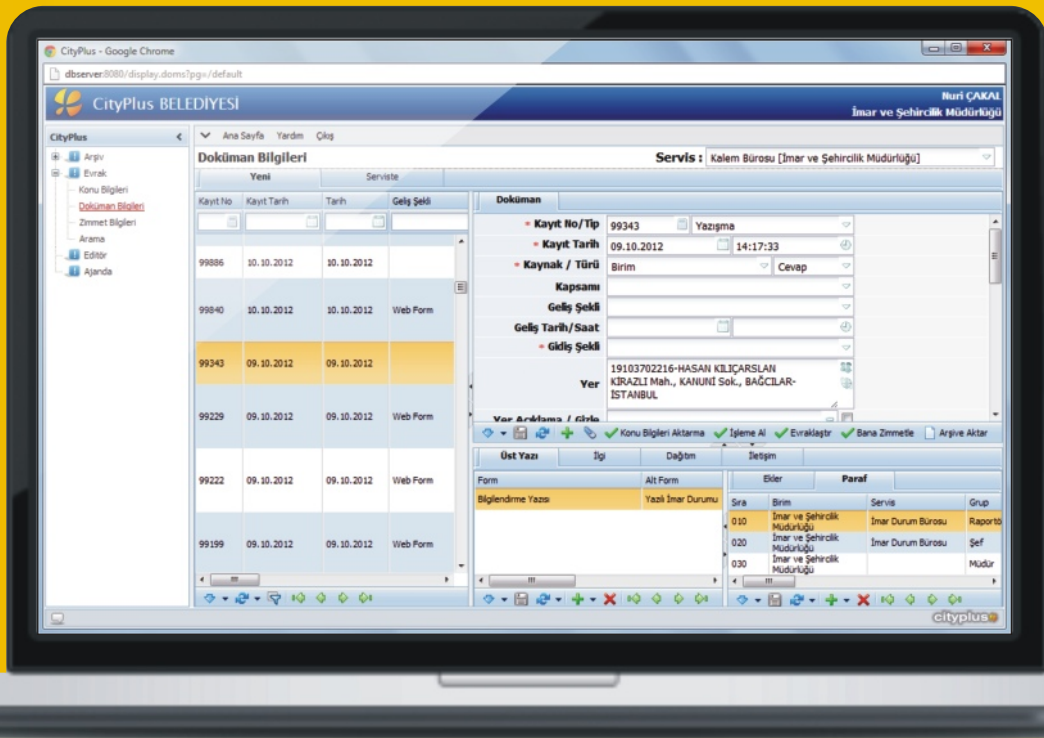
## Web'den Hizmet Başvurusu ve Başvuru Takibi



CityPlus BBAYS, hizmetlere web'den başvurulmasını sağlayan **webform** altyapısına sahiptir. Başvurulacak konular kurum hizmet envanterinde tanımlanan iş süreçleridir. Bu sayede kurumda gereksiz yığılmalar önlenir, başvurulara harcanan zaman ve iş gücü geri kazanılır.

CityPlus BBAYS, istediğiniz her hizmetin web üzerinden başlatılmasını, yürütülmesini ve sonuca ulaştırılmasını sağlar. Örneğin imar durumu almak için başvurunun kuruma gelmesine gerek kalmaz. CityPlus başvuru yapıldığında ve işlem sonuçlandığında başvurunun sahibini SMS ve e-Posta ile bilgilendirir.

Örneğin işyeri açma ruhsatını, sonuç e-postası ekinde başvurulara gönderir.



cityplus

## Yazılım Arayüzü ve Özellikleri

CityPlus BBAYS, belge ve iş süreciyle ilgili her bilgiye; dijital arşive, elektronik formlara, tasarlanan iş akışlarına, iş zekası ve raporlamalara, tüm entegrasyonlara tek ekrandan erişebilen, bütünlük, **web tabanlı** bir yazılımdır.

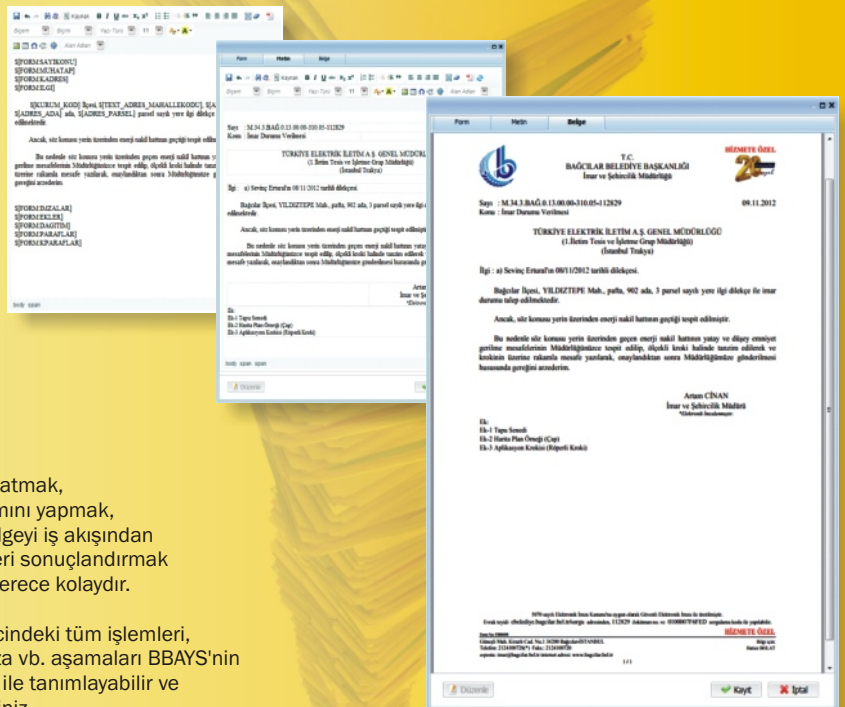
Yazılım altyapısı tarafından sağlanan web kullanıcı arayüzleri (WUI), bilgi girişlerinin alındığı ve internet üzerinden aktarıldığı bir web tarayıcı program aracılığı ile görüntülenen dinamik web sayfalarıdır. Java, AJAX, XSL dinamik sayfa hazırlama seçenekleriyle birlikte sunulduğu gibi, geleneksel HTML sabit sayfa tasarımlarının kullanımına da olanak tanır. Kullanıcının, web tarayıcısına bağlı kalmadan işlem yapmasını sağlamak için, dinamik sayfa hazırlama çözümünü kullanır. Altyapısı, tüm popüler web tarayıcı format ve sistemlerini desteklemektedir.

## Belgelerin e-Şablon ve Doküman Altyapısı

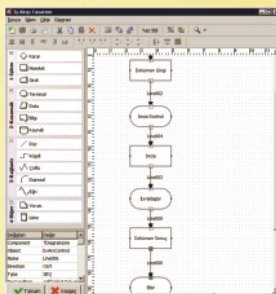
Kurum hizmet envanteri ve iş akışları sistem omurgasına yerleştirildikten sonraki en önemli aşama belgelerin ve doküman tiplerinin belirlenmesidir. İş akışlarında hangi aşamada hangi belge veya yazının oluşturulacağını önceden bilmek ve yazıyı o anda hazırlayabilmek çok büyük bir işlevsellik sağlar. BBAYS bu amaçla form tasarım alanı barındırmaktadır. Özel olarak tasarlanan elektronik yazışma form şablonları, gereken yer ve adımda çağrılarak kullanıcıyı sayfalar dolusu yazı yazmaktan kurtarır. Önceden tanımlı bu formlar, sadece birkaç bilgi seçilerek, iş akışı üzerinden, dinamik olarak belgelerin hazırlanmasını sağlar.

Elektronik şablonlarda tanımlanan veri alanları sistem tarafından otomatik olarak doldurulur. Formun belgeye dönüştürülmesi doküman bilgileri üzerinden yapılır ve yazı metin olarak hazırlandıktan sonra, gerektiğinde üzerinde değişiklik yapılabilir.

Üst bilgi, alt bilgi, başlık, sayı, konu, ek, gizlilik derecesi, dağıtım bilgisi, e-imza ifadeleri vb. doküman bilgileri tek dokunuşla örülerek, istenen belge devletin resmi yazışma usul ve esaslarına göre otomatik hazırlanır.



## İş Akışı Bazlı Belge Yönetimi



İş süreçleri başlatmak, akışların tasarımını yapmak, her adımı ve belgeyi iş akışından izlemek, işlemleri sonuçlandırmak BBAYS'de son derece kolaydır.

Bir hizmet sürecindeki tüm işlemleri, yazışmaları, imza vb. aşamaları BBAYS'nin İş Akış Tasarımı ile tanımlayabilir ve güncelleyebilirsiniz.

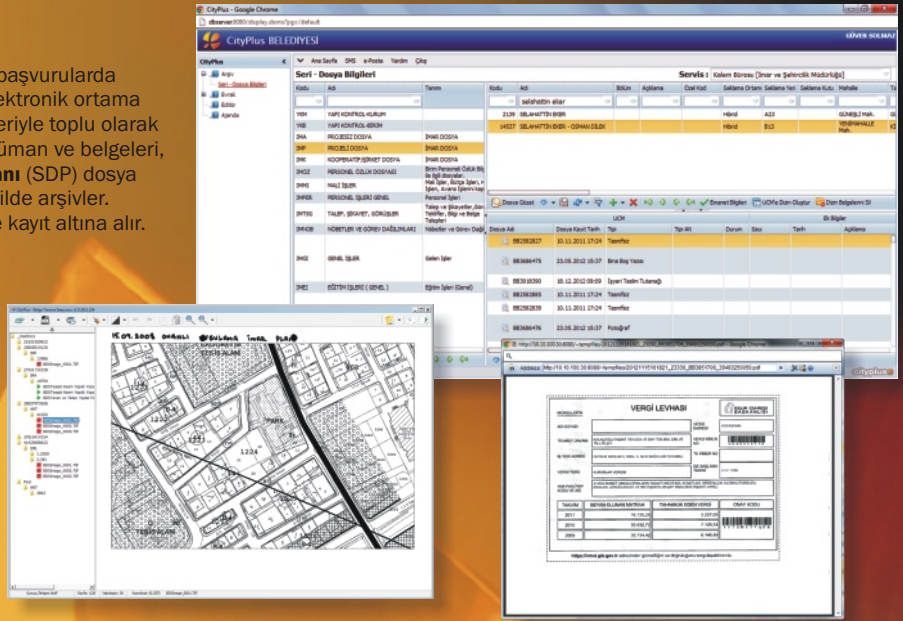


## Bütünleşik Dijital Arşiv

CityPlus BBAYS, elektronik olarak üretilen, başvurularında vatandaş tarafından getirilen, taranarak elektronik ortama aktarılan, ya da arşiv sayısallaştırma projeleriyle toplu olarak taranıp akıllandırılan elektronik dosya, doküman ve belgeleri, **TS13298** standardına, **Standart Dosya Planı** (SDP) dosya saklama ve imha prosedürlerine uygun şekilde arşivler. Erişimleri bilgi güvenliği standartlarına göre kayıt altına alır.

Fiziksel arşivle eş zamanlı çalışma söz konusu ise, dosya ve belge giriş-çıkış denetimi sağlamak zorunludur.

CityPlus BBAYS'de bu işlemler için **Arşiv Emanet Sistemi** bulunmaktadır. CityPlus'ın Dijital Arşiv Tarama ve Akıllandırma Sistemi, İçerik Yönetim Sistemi ile kolaylıkla entegre edilir. Toplu arşiv oluşturma projelerinde tarama ve indeksleme özellikleriyle kolay kullanım olanağı sağlar.

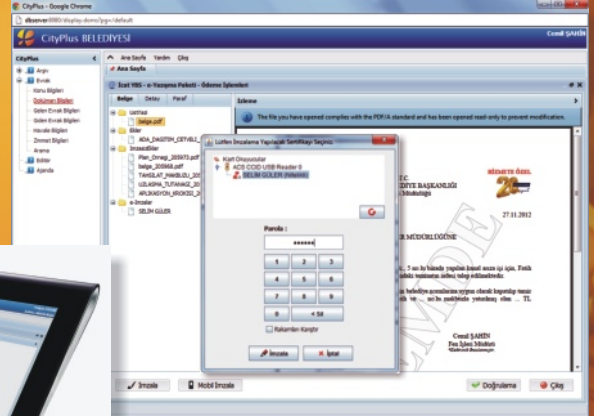
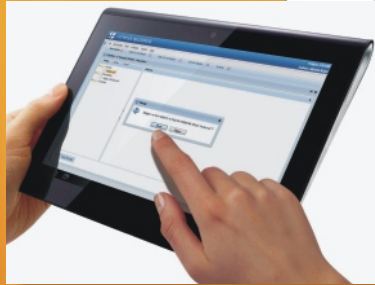


## Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ve e-Yazışma Paketi

Kullanılan tüm belgeler ve web başvuruları, CityPlus BBAYS'de **e-yazışma** paketi formatında hazırlanır ve elektronik olarak **e-İmza** ve **m-İmza** ile imzalanır. İstendiğinde bu belgeler doküman numarası ve sorgulama kodu ile web üzerinden izlenebilir, doğrulanabilir ya da indirilebilir.

CityPlus BBAYS elektronik imza işlemlerinde, Tübitak Kamu Sertifikasyon Merkezi (KamuSM) tarafından sunulan ESYA E-İmza Kütüphanesini kullanarak, elektronik imzanın, dijital arşivi de kapsamına alacak şekilde, geçerlilik süresi uzun, güvenli elektronik imza kullanılarak atılmasını sağlar.

CityPlus BBAYS'de, kurumlararası elektronik resmi yazışma yapılmasını sağlayan altyapı da bulunmaktadır. Elektronik ortamda başka bir yere (kişi/kurum) gönderilen e-Yazışma paketi ve içeriğindeki eklerin ve belgelerin imza doğrulaması, paketin indirilerek ana belge ve ekleriyle incelenmesi işlemleri güvenli bir şekilde yapılabilmektedir.



## Bütünleşik İş Zekası Çözümü

Yerel yönetimin, özellikle de süreç yönetiminin en önemli yardımcılarından biri de karar destek sistemleridir. Bu nedenle, yönetim sistemimizi **İş Zekası Çözümü** ile güçlendirdik. İş zekası ile süreçler ve hizmetler ölçülebilir hale gelir. İş akışları iyileşir, hızlanır ve şeffaflaşır. Hizmetin kalitesi ve verimliliği artar.

### Bütünleşik İş zekası çözümü ile;

Hizmetin tıkandığı noktaları tespit eder, kurum, birim, personel, süreç, belge, imza vb. birçok veri bazında performans takibi yapabilirsiniz. Süreçler grafik raporlarla anlık görüntüleyebilir, zamana dayalı analizlerle; gereksiz adımları, iyi planlanmamış süreleri, zorunlu olmayan evrak eklerini, gereksiz imza veya yazışmaları, entegrasyonlarla erişilebilecek online bilgileri belirleyebilir, süreçleri optimize edebilirsiniz.

**Süreçleriniz hızlanır ve şeffaflaşır. Hizmetlerinizin kalitesi ve verimliliğiyle beraber 'Vatandaş Memnuniyeti' de önemli ölçüde artar.**

